



УТВЕРЖДАЮ

Глава города Рубцовска

Д.З. Фельдман

«13» 08 2023 г.

ПЛАН

по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества оказания услуг
МБДОУ «Детский сад № 30 «Незабудка» г. Рубцовска на 2023 – 2025 годы

Недостатки выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель
I. Открытость и доступность информации об организации (97,6 %).			
Получатели услуг не в полной мере удовлетворены открытостью, полнотой и доступностью информации о деятельности организации, размещенной на информационном стендах, на сайте в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет»	Поддерживать своевременное размещение информации о деятельности организации	постоянно	Шпилекова К.А., заведующий

II. Комфортность условий предоставления услуг (93,4%)			
Получатели услуг, не в полной мере удовлетворены комфортностью условий предоставления услуг	Оборудование комфортной зоны ожидания в коридоре ДОУ	сентябрь 2025 г.	Шпилекова К.А., заведующий
III. Доступность услуг для инвалидов (44%)			
Входные группы не оборудованы пандусами или подъемными платформами	Обустройство входных групп пандусами или подъемными платформами (при наличии финансирования)	сентябрь 2025 г.	Шпилекова К.А., заведующий
Отсутствие адаптированных лифтов, поручней, расширенных дверных проемов	Обустройство поручней, расширение дверных проемов (при наличии финансирования)	сентябрь 2025 г.	Шпилекова К.А., заведующий
Отсутствие сменных кресел-колясок	Приобретение сменной кресла-коляски (при наличии финансирования)	сентябрь 2025 г.	Шпилекова К.А., заведующий
Отсутствие специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений в организации	Оборудование санитарно-гигиенических помещений в организации (при наличии финансирования)	сентябрь 2025 г.	Шпилекова К.А., заведующий
Дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации	Приобретение звуковой и зрительной информации для создания условий для инвалидов по слуху и зрению (при наличии)	сентябрь 2025 г.	Шпилекова К.А., заведующий

финансирования)				
Дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля	Обеспечение дублирования надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля	Инвалидов заявленных категорий в МБДОУ нет. При поступлении в ДОУ данного контингента детей один педагог будет направлен на переподготовку по специальности «сурдопедагогика» («тифлосурдопедагогика»)	Организация обучения работников организации, необходимого для оказания помощи инвалидам	Организация предоставления консультативной помощи родителям-инвалидам в
Отсутствие возможности предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика)	Инвалидов заявленных категорий в МБДОУ нет. При поступлении в ДОУ данного контингента детей один педагог будет направлен на переподготовку по специальности «сурдопедагогика» («тифлосурдопедагогика»)	Организация обучения работников организации, необходимого для оказания помощи инвалидам	Организация предоставления консультативной помощи родителям-инвалидам в	родителям-инвалидам в
Отсутствие помощи, оказываемой работниками организации, прошедшими необходимое обучение (инструктирование)	Организация обучения работников организации, необходимого для оказания помощи инвалидам	Организация предоставления консультативной помощи родителям-инвалидам в	родителям-инвалидам в	родителям-инвалидам в
Отсутствие возможности предоставления услуги в дистанционном режиме или на дому	Организация предоставления консультативной помощи родителям-инвалидам в	родителям-инвалидам в	родителям-инвалидам в	родителям-инвалидам в

	дистанционном режиме или на дому		
IV. Доброжелательность, вежливость работников организации (92,4%)			
Получатели услуг, не в полной мере удовлетворены доброжелательностью, вежливостью работников организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателей услуги при непосредственном обращении в организацию.	Обеспечить в учреждении благоприятный микроклимат: -провести консультативную и просветительскую работу с работниками учреждения по соблюдению корпоративной этики и делового общения, по овладению методами разрешения конфликтных ситуаций, по соблюдению норм педагогической этики. Информирование сотрудников о курсах повышения квалификации, семинарах, конференциях, конкурсах	постоянно	Шпилева К.А., заведующий
Получатели услуг, не в полной мере удовлетворены доброжелательностью, вежливостью работников организации, обеспечивающих непосредственное оказание услуги при обращении в организацию.	Реализация требований профессионального стандарта педагогического работника. С	постоянно	Шпилева К.А., заведующий

	педагогическим составом провести тренинги, деловые игры на межличностные отношения в коллективе. Проведение анкетирования для родителей по вопросу улучшения показателя «Доброжелательность, вежливость работников организации»		
V. Удовлетворенность условиями оказания услуг (86,7%)			
Недостаточный уровень рекомендаций МБДОУ родственникам и знакомым	Продолжить работу по созданию положительного имиджа учреждения, повышения качества образовательных услуг. Размещать и регулярно обновлять информацию о деятельности учреждения на официальном сайте МБДОУ, на информационных стендах организации	постоянно	Шпилекова К.А., заведующий
Не все получатели услуг в целом удовлетворены условиями оказания услуг в организации	Продолжить работу по созданию положительного имиджа	постоянно	Шпилекова К.А., заведующий

	учреждения, повышения качества образовательных услуг, улучшения материальной базы. Размещать и регулярно обновлять информацию о деятельности учреждения на официальном сайте МБДОУ, на информационных стендах организации		
--	--	--	--

Заведующий МБДОУ «Детский сад
№ 30 «Незабудка»



К.А. Шпилекова