Уважаемые родители!

В данном разделе вы можете ознакомиться с отчетом о результатах «Независимой оценки качества условий оказания услуг» по итогам НОК в 2019 году.

*Результаты независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности*

Общее количество опрошенных составляет – **98 чел.** – родителей/законных представителей получателей услуг.

В ходе проведенной независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности были получены следующие результаты:

Интегральное значение в части показателей, характеризующих критерий **«Открытость и доступность информации об образовательной организации»,** составляет 95,5 балла

*в том числе по показателям:*

* соответствие информации о деятельности образовательной организации, размещенной на общедоступных информационных ресурсах, ее содержанию и порядку (форме), установленным законодательными и иными нормативными правовыми актами РФ – 93 балла
* наличие на официальном сайте образовательной организации информации о дистанционных способах обратной связи и взаимодействия с получателями услуг и их функционирование – 100 баллов
* доля получателей услуг, удовлетворенных открытостью, полнотой и доступностью информации о деятельности образовательной организации, размещенной на информационных стендах в помещении организации, на официальном сайте организации в сети «Интернет» - 95,5 баллов

Интегральное значение в части показателей, характеризующих критерий **«Комфортность условий предоставления услуг»,** составляет 95,6 баллов

*в том числе по показателям:*

* обеспечение в образовательной организации комфортных условий для предоставления услуг – 50 баллов
* доля получателей услуг, удовлетворенных комфортностью предоставления услуг образовательной организацией – 95,6 баллов

Интегральное значение в части показателей, характеризующих критерий **«Доступность услуг для инвалидов»,** составляет 16 баллов

*в том числе по показателям:*

* оборудование помещений образовательной организации и прилегающей к ней территории с учетом доступности для инвалидов – 16 баллов
* обеспечение в образовательной организации условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими -16 баллов

Интегральное значение в части показателей, характеризующих критерий **«Доброжелательность, вежливость работников организации»,** составляет 98,5 баллов

*в том числе по показателям:*

* доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуги при непосредственном обращении в образовательную организацию – 98 баллов
* доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников образовательной организации, обеспечивающих непосредственное оказание услуги при обращении в образовательную организацию – 98 баллов
* доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников образовательной организации при использовании дистанционных форм взаимодействия – 98,4 балла

Интегральное значение в части показателей, характеризующих критерий **«Удовлетворенность условиями оказания услуг»,** составляет 79,8 баллов

*в том числе по показателям:*

* доля получателей услуг, которые готовы рекомендовать образовательную организацию родственникам и знакомым (могли бы ее рекомендовать, если была бы возможность выбора образовательной организации) – 91,2 балла
* доля получателей услуг, удовлетворенных организационными условиями – 95,6 баллов
* доля получателей услуг, удовлетворенных графиком работы образовательной организации – 98,4 балла

Доля получателей услуг, удовлетворенных в целом условиями оказания услуг в образовательной организации – 94,1 балл

Выводные положения:

**Показатель оценки качества по образовательной организации составляет 79,8 баллов**

В целом по образовательной организации удовлетворенность получателей образовательных услуг качеством осуществления образовательной деятельности соответствует оценке **«ХОРОШО»**

**Основные недостатки образовательной организации, указанные получателями услуг:**

Замечания и предложения были высказаны получателями услуг:

* проблемы питания
* образовательно-развивающие программы

**Рекомендации для образовательной организации:**

* привести в соответствие официальный сайт на текущую дату
* в разделе «Независимая оценка качества условий оказания услуг» разместить отчет по итогам НОК в 2019 году

**Улучшить условия комфортности оказания услуг, обеспечив:**

* приобретение бактерицидных ламп
* замена детских кабинок для раздевания
* провести ремонт детской беседки на площадке для прогулок

**Повысить уровень доступности услуг для инвалидов, обеспечив:**

* оборудовать дверной звонок
* разместить информационно-тактильные знаки
* нанести противоскользящее покрытие «Желтая полоса»

Продолжить работу по повышению уровня удовлетворенности условиями оказания услуг, создать условия для готовности получателей рекомендовать организацию.