

УТВЕРЖДАЮ:  
Начальник МКУ  
«Управление образования»  
г. Рубцовска

А.А. Мищерин



**ПЛАН**

**по устранению недостатков, выявленных в ходе  
независимой оценки качества условий оказания услуг  
МБДОУ «Детский сад № 30 «Незабудка»**

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)
<b>I. Открытость и доступность информации об организации</b>			
1.1. Соответствие информации о деятельности организации, размещенной на общедоступных информационных ресурсах, перечню информации и требованиям к ней, установленным НПА (93%).	Своевременно актуализировать информацию на информационных стендах, сайте ДОУ, в соответствии с перечнем информации и требованиям, установленным нормативно правовыми актами.	Постоянно	Старший воспитатель Евтушенко Т.В.
1.3. Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных открытостью, полнотой и доступностью информацией о деятельности организации, размещенная на информационных стендах (93,9%).	Своевременно актуализировать информацию на информационных стендах, сайте ДОУ	Постоянно	Старший воспитатель Евтушенко Т.В.
<b>II. Комфортность условий предоставления услуг</b>			
2.3. Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных комфортностью	Продолжать благоустройство прогулочных площадок. Совершенствовать РППС ДОУ в	По мере финансирования	Старший воспитатель Евтушенко Т.В. Завхоз Александрова Л.П.

условий, в которых осуществляется образовательная деятельность (91,2%).	соответствие с ФГОС ДО. Продолжать работу по улучшению материально-технической базы ДОУ.		
<b>III. Доступность услуг для инвалидов</b>			
3.1. Оборудование территории прилегающей к зданиям организации помещениям с учетом доступности для инвалидов (0%).	Усовершенствовать условия доступа к зданиям ДОУ, повышению доступности услуг для лиц с ограниченными возможностями здоровья.	По мере финансирования	Старший воспитатель Евтушенко Т.В.
3.2. Обеспечение в организации условий доступности, позволяющим инвалидам получать образовательные услуги наравне с другими (20%).	Продолжать работу по созданию условий, позволяющих получать инвалидам образовательные услуги наравне с другими.	По мере необходимости, финансирования	Старший воспитатель Евтушенко Т.В.
3.3. Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных доступностью образовательных услуг для инвалидов (0%).	Повышать уровень педагогической компетентности педагогических работников в работе с детьми с ОВЗ, инвалидами.	По мере необходимости	Старший воспитатель Евтушенко Т.В.
<b>IV. Доброжелательность, вежливость работников организации</b>			
4.1. Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателей образовательной услуги при организации (98,5%).	Совершенствовать работу по первичному контакту и информированию получателей образовательных услуг.	Постоянно	Старший воспитатель Евтушенко Т.В. Медсестра Спицина Е.В.
4.2. Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных доброжелательностью,	Повышение квалификации педагогов (курсы повышения квалификации, аттестация,	Постоянно	Старший воспитатель Евтушенко Т.В.

вежливостью работников организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя образовательной услуги при непосредственном обращении в организацию (98,5%).	самообразование, в соответствии с годовым планом ДОУ).		
4.3. Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя образовательной услуги при использовании дистанционных форм взаимодействия (98%).	Дополнительно проинформировать родителей (законных представителей) о дистанционных формах взаимодействия: электронная почта, раздел «Обратная связь» на сайте ДОУ, мобильные приложения.	I квартал 2020 г.	Старший воспитатель Евтушенко Т.В.
<b>V. Удовлетворенность условиями оказания услуг</b>			
5.1. Доля получателя образовательных услуг, которые готовы рекомендовать организацию родственникам и знакомым (91,2%).	Продолжать работу по созданию положительного имиджа учреждения, повышения качества образовательных услуг.	Постоянно	Старший воспитатель Евтушенко Т.В.
5.2. Доля получателя образовательных услуг, удовлетворенных удобством графика работы организации (95,6%).	Провести анкетирование среди участников образовательных отношений с целью определения запроса по графику работы ДОУ и специалистов.	I полугодие 2020 г.	Старший воспитатель Евтушенко Т.В.
5.3. доля получателя образовательных услуг в целом условиями оказания образовательных услуг в организации (91,4%).	Провести анкетирование удовлетворенности родителей (законных представителей) качеством оказания бесплатных образовательных услуг.	III квартал 2020 г.	Старший воспитатель Евтушенко Т.В.